

**Allgemeine Bedingungen des SMARTPHONE ONLY Care+ Servicepaketes**

SMARTPHONE ONLY Care+ ist ein Servicepaket gegen Unfallschäden an Ihrem Smartphone, Tablet oder sonstigem Gerät, das Sie bei SMARTPHONE ONLY gekauft haben und wird von der SMARTPHONE ONLY GmbH, Bohlweg 47, 38100 Braunschweig, Deutschland (kurz: „SO“) angeboten.

SO stimmt zu, Ihr von SO erhaltenes Produkt gemäß der dieser allgemeinen Bedingungen zu versichern. Wenn Ihr von SO erhaltenes Produkt nicht funktioniert und keinen Unfall hatte, könnte es defekt sein. Ein solcher Defekt könnte von der beschränkten zweijährigen Garantie oder Gewährleistung vom Hersteller oder SO abgedeckt sein.

SMARTPHONE ONLY Care+ schützt Sie nicht gegen kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen oder kleinen Rissen, welche die Funktionalität des Gerätes nicht beeinträchtigen und nicht gegen Verschleiß, wie eine über die Zeit nachlassende Akkukapazität. Sie müssen alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Schaden an Ihrem versicherten Produkt zu vermeiden, hierzu zählt die dauerhafte Verwendung einer angemessenen Schutzhülle und Display-Schutzfolie. Beispielsweise werden Sturzschäden nicht von der im Rahmen dieses Servicepaketes übernommen, wenn keine angemessene Schutzhülle angebracht war.

SMARTPHONE ONLY Care+ kann nur zeitgleich mit Ihrem Gerät über den SMARTPHONE ONLY Onlineshop erworben werden und wird Ihnen nach Eingang der Bestellung per E-Mail bestätigt. Werden mehrere Geräte in einem Warenkorb bestellt, muss Care+ für jedes Paket einzeln mitbestellt werden. Werden mehrere Geräte in einem Warenkorb bestellt und nicht für jedes Gerät Care+ mitbestellt, ist SO unverzüglich oder spätestens sofort nach Erhalt der Ware mitzuteilen, für welches Gerät das Servicepaket gelten soll.

**Zusammenfassung von SMARTPHONE ONLY Care+:**

Abgedeckt sind Unfallschäden sowie Garantie- und Gewährleistungsfälle am Hauptgegenstand sowie mitgeliefertem Zubehör, maximal 2 Ansprüche während der Vertragslaufzeit (die Vertragslaufzeit entspricht der gewählten Finanzierungsdauer):

- Sturzschäden
- Kurzschluss
- Fremdschäden
- Flüssigkeit und Feuer
- Bedienungsfehler
- Garantie- und Gewährleistungsfälle

Im Garantie- oder Schadensfall wird Ihr Gerät schnellstmöglich von SMARTPHONE ONLY oder einem von SO beauftragten Servicepartner repariert oder ausgetauscht. Die dauerhafte Verwendung einer angemessenen Schutzhülle und Display-Schutzfolie ist verpflichtend.

Die Widerrufszeit beträgt 14 Tage.

Anwendbarer Selbstbehalt: Die Selbstbeteiligung beträgt 79,- € (Kaufpreis unter 500,- €), 99,- € (Kaufpreis 500- 1000,- €) bzw. 149,- € (Kaufpreis über 1000,- €).

Wenn Sie einen Anspruch gegenüber SO stellen, repariert oder ersetzt SO nach eigenem Ermessen Ihr versichertes Produkt oder tauscht es aus, dabei kann das Austauschprodukt auch neuwertig oder gebraucht sein. Das Ersatzgerät erhält die Restlaufzeit Ihrer SMARTPHONE ONLY Care+ des ursprünglich versicherten Produkts. Sind im seltenen Fall keine Reparatur oder Austausch möglich erfolgt eine Auszahlung des durch SO bestimmbaren Restwertes.

### **Gültigkeit**

SMARTPHONE ONLY Care+ ist für Personen gültig, deren Wohnsitzland die Bundesrepublik Deutschland oder die Republik Österreich ist. SMARTPHONE ONLY Care+ gilt für neue Geräte und für gebrauchte Geräte.

Auch nach dem Kauf von SMARTPHONE ONLY Care+ kann Ihr Schutz durch Care+ ungültig werden, wenn Sie die Prämie nicht pünktlich gezahlt haben oder Sie falsche Angaben gemacht haben.

### **Ausgeschlossen wird jedweder Anspruch:**

Aufgrund von Ereignissen außerhalb der Laufzeit des Schutzpaketes; Unmöglichkeit der Identifizierbarkeit der IMEI-Nummer des Gerätes; im Falle eines vorbestehenden Schadens, der nicht auf das Ereignis zurückgeführt werden kann, aufgrund dessen der Anspruch gestellt wird; wenn Sie bereits bei der Bestellung von Care+ Kenntnis von Umständen hatten, aufgrund derer Sie einen Anspruch von Care+ stellen könnten; wenn Ihr Gerät bereits von einem nicht von Hersteller autorisierten Servicepartner repariert oder verändert wurde; im Falle von kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen oder kleinen Rissen, welche die Funktionalität des Gerätes nicht beeinträchtigen; wegen einem Schaden, der normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftritt; bei Missbrauch sowie Nutzung des versicherten Produkts für einen Zweck, für den es gemäß Herstelleranweisungen nicht bestimmt ist; bei Schaden der vorsätzlich durch Sie verursacht wird; bei Schaden, der entsteht, weil keine ausreichenden Vorsichtsmaßnahmen getroffen wurden, wie z.B. bei einem Sturzschaden ohne die verpflichtende Verwendung einer angemessenen Schutzhülle und Display-Schutzfolie; wenn Sie gesetzeswidrig handeln; beim fehlen angemessener Vorsichtsmaßnahmen zur Vermeidung von Schaden an Ihrem Versicherten Produkt; bei Diebstahl oder Verlust des versicherten Produkts. Schäden müssen sofort gemeldet werden, es besteht kein Schutz, wenn beim Gerät reparaturrelevante Vorschäden erkennbar sind, die nicht gemeldet wurden. Nach einer Reparatur kann die vom Hersteller zertifizierte Staub- und Wasserdichtigkeit eines Gerätes nicht mehr garantiert werden. Wir können den Vertrag anfechten, wenn Sie uns bei der Bestellung von Care+ arglistig täuschen.

Eine Übertragung der von SMARTPHONE ONLY Care+ ist nicht möglich.

Anwendbarer Selbstbehalt: Die Selbstbeteiligung beträgt 79,- € (Kaufpreis unter 500,- €), 99,- € (Kaufpreis 500-1000,- €) bzw. 149,- € (Kaufpreis über 1000,- €).

### **Beginn und Beendigung**

Der Schutz durch Care+ tritt am Tag des Erhalts der versicherten Ware um 00:00 Uhr in Kraft und endet am Ablauftag um 23:59 Uhr, sofern sie nicht zuvor gemäß den Bedingungen dieser Schutz durch Care+ gekündigt oder widerrufen wurde.

### **Ende des Schutzes durch Care+**

Falls keine der beiden Parteien Care+ gekündigt hat, endet der Schutz durch Care+ mit Ende der gewählten Finanzierungsdauer, spätestens 36 Monate nach Beginn des Schutzes durch Care+, bei einer Rückgabe des Gerätes durch ein Upgrade oder wenn Sie das Anspruchslimit erreicht haben (maximal 2 Ansprüche während der Vertragslaufzeit).

Eine Verlängerung von SMARTPHONE ONLY Care+ ist nicht möglich.

### **Übertragung von SMARTPHONE ONLY Care+ auf ein neues Gerät**

Die Übertragung auf ein neues Gerät ist möglich, wenn das neue Gerät in Rahmen der Upgrade Option von SO erworben wird oder ein Austausch des defekten Gerätes vorgenommen wird. In beiden Fällen muss der Kunde sich unverzüglich nach Erhalt des neuen Gerätes beim Kundenservice von SO melden, um die Übertragung von

SMARTPHONE ONLY Care+ zu beantragen. SO ist berechtigt, die Übertragung abzulehnen, z.B. wenn das neue Geräte nicht von SO stammt.

### **Zahlung der Servicepauschale**

Die Zahlung der Servicepauschale erfolgt üblicherweise mit der gewählten Zahlungsweise beim Neuerwerb eines Gerätes über den Onlineshop von SO oder bei der nachträglichen Onlinebestellung von SMARTPHONE ONLY Care+ mittels einer der im Onlineshop angebotenen Zahlungsarten.

### **Wie stellt man einen Anspruch?**

Im Falle eines Schadens, hat sich der Kunde so schnell wie möglich unter Tel. +49 531 224590355 (Kosten dt. Festnetz) bei SO von Montag bis Freitag 9:00-17:00 Uhr zu melden. Ein Mitarbeiter von SO wird den Schadensfall schnellstmöglich bearbeiten. Schäden müssen sofort gemeldet werden, es besteht kein Anspruch auf die Nutzung des Servicepaketes, wenn beim Gerät reparaturrelevante Vorschäden erkennbar sind, die nicht gemeldet wurden.

### **Datenschutz und AGB**

Es gilt unsere Datenschutzerklärung, welche unter <https://www.smartphoneonly.de/Datenschutz> aufrufbar ist sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche unter <https://www.smartphoneonly.de/AGB> aufrufbar sind.

### **Widerrufsbelehrung**

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nach Erhalt der Ware, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: SMARTPHONE ONLY GmbH, Bohlweg 47, 38100 Braunschweig / [info@smartphoneonly.de](mailto:info@smartphoneonly.de).

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Schutz durch Care+ und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Schutz durch Care+ vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten, dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag. Die Erstattung zurückzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Schutz durch Care+ nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.